

Algemene reis en reserveringsvoorwaarden

Begripsbepalingen

Run2Forty2 organisator

Run2Forty2, hoofdkantoor in Haarlem.

Leveranciers

Luchtvaartmaatschappijen, Hotels, ATP Sports Events, Internationale Marathon Organisaties, Alliance Global Assistance.

Deelnemer/Contractant

De natuurlijke persoon en/of degene(n) aan wie op grond van de met de contractant gesloten overeenkomst een dienst moet worden verleend. De hoofdboeker van de reis.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen Run2Forty2 enerzijds en contractant(en) anderzijds.
2. Deze voorwaarden strekken mede ten behoeve van hulppersonen (leveranciers) van Run2Forty2.
3. De toepasselijkheid van door de contractant gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2. Prestatie

1. De omvang en de aard van de door Run2Forty2 te verrichten diensten worden uitsluitend bepaald door het door Run2Forty2 schriftelijk of langs elektronische weg gepresenteerde arrangement.
2. Kennelijke fouten en vergissingen binden Run2Forty2 niet.

Artikel 3. Totstandkoming

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de contractant van het arrangement van Run2Forty. Aanvaarding dient schriftelijk te geschieden door een daartoe bevoegde hoofdboeker voorzien van akkoord van de contractant.
2. *Het arrangement van Run2Forty2 is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping dient zo spoedig mogelijk te geschieden.*
3. De contractant verstrekt voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens betreffende hemzelf en de andere deelnemer(s) die nodig zijn voor een goede uitvoering van de overeengekomen diensten. T.w. paspoortinformatie, adresgegevens, etc.
4. Bij de totstandkoming en overeenkomst dient een aanbetaling te worden voldaan zoals vermeld in de brochure, plus de totale kosten van het startbewijs. Indien dit bedrag niet binnen 7 dagen na boeking is voldaan, is Run2Forty2 gemachtigd de reis te annuleren en door te verkopen.

Artikel 4. Prijs

1. *De prijzen, gecalculeerd op basis van het bij het arrangement overlegde programmavoorstel, gelden per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.*
2. De prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, wisselkoersen en belastingen, zoals deze bij Run2Forty2 bekend waren bij het uitbrengen van het arrangement.
3. *Run2Forty2 heeft het recht om de prijzen te verhogen in verband met wijzigingen in de leverancierskosten (touroperator, luchtvaartmaatschappij, hotel etc.), belastingen of de verschuldigde heffingen. Run2Forty2 zal daarbij aangeven op welke wijze de verhoging is berekend.*
4. Prijzen zijn onder voorbehoud van koerswijzigingen, tussentijdse tariefwijzigingen, beschikbaarheid en mogelijke typefouten en/of calculatiefouten.

Artikel 5. Betalingen

1. Betaling dient te geschieden op de in de brochure of factuur aangegeven data, wijze en valuta.
2. Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van een percentage zoals vermeld in de brochure, van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan, plus de volledige kosten van het startnummer. Het restant van de reissom dient uiterlijk op de datum zoals vermeld in het arrangement en in de factuur/bevestiging in het bezit te zijn van Run2Forty2.
3. Bij niet tijdige betaling of zekerheidsstelling voor de nakoming van de betalingsverplichtingen is de contractant in verzuim. Hij wordt daar door Run2Forty2 schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag of de zekerheid binnen 5 dagen te voldoen of te stellen. Indien de betaling alsnog uitblijft, zal Run2Forty2 € 50,00 aanmaningskosten in rekening brengen.
4. Indien betaling of zekerheidsstelling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Run2Forty2 heeft alsdan het recht annuleringskosten in rekening te brengen conform de bepalingen van artikel 8 volgens de prijzen en voorwaarden in de brochure. De reeds betaalde gelden zullen met de annuleringsgelden worden verrekend.
5. Reclames over facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en onder opgave van redenen bij Run2Forty2 ingediend te zijn. Het niet betwiste gedeelte dient conform lid 1 voldaan te worden.

Artikel 6. Wijzigingen door de contractant

Wijzigingen in onderdelen van de reis of het programma op verzoek van de contractant zullen door Run2Forty2 voor zover mogelijk worden uitgevoerd. De wijzigingskosten en voorwaarden staan vermeld in het arrangement. Eventuele door de toeleveranciers in rekening gebrachte meerkosten zullen met een in het aanbod nader bepaalde opslag worden doorberekend.

Artikel 7. Kamerbezetting

Alle door Run2Forty2 gecommuniceerde prijzen zijn per persoon, en niet per kamer. Het is absoluut verboden om de kamer die door Run2Forty2 voor u wordt gereserveerd, en dus onder contract van Run2Forty2 valt, te bezetten met meer personen dan waarvoor is gereserveerd. Indien ter plaatse alsnog wordt geconstateerd door de reisleiding of het hotel, dat er meer personen op de kamer verblijven dan waarvoor is gereserveerd en betaald, zal per direct het gehele gezelschap toegang tot het hotel worden geweigerd, zonder teruggave van reeds betaalde kosten, en wordt er een naheffing berekend over de kosten die zijn gemaakt tijdens het verblijf van de onbekende op deze kamer.

Artikel 8. Annuleringen

1. *Annulering dient per post te geschieden, per email of persoonlijk afgegeven te worden en voorzien te zijn van handtekening. Een annulering van de reis kan alleen worden geaccepteerd als de Hoofdboeker deze indient.*
2. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, is de contractant = HOOFDBOEKER – tenzij anders vermeld in het boekingsformulier - naast eventueel verschuldigde reserveringskosten, annuleringskosten verschuldigd plus eventuele verzekeringspremies, extra's en startbewijs.
3. De annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in het reisarrangement zijn van toepassing.
De annuleringskosten van het startbewijs zijn te allen tijde vanaf de dag van overeenkomst tot aan de vertrekdag 100%.
4. Bij kamer op indeling geldt, indien een van beiden annuleert, wordt voor de overgeblevene de eenpersoons kamerprijs doorberekend. Zie voorwaarden en mogelijkheden arrangement.

Artikel 9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan; Onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.
2. In geval van overmacht aan de zijde van Run2Forty2 is deze te allen tijde gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, in welk geval de contractant geen recht heeft op schadevergoeding van enigerlei aard.
3. Bij overmacht draagt ieder zijn eigen schade. Voor Run2Forty2 bestaat deze o.a. uit extra inzet van menskracht om een zo goed mogelijk oplossing te vinden. Voor de contractant bestaat deze o.a. uit extra verblijf- en vervoerskosten.
4. Partijen zijn overeengekomen dat in geval van annulering van (een deel) van het evenement door de lokale organisatie Run2Forty2 het arrangement aan de deelnemer vergoed tot het maximum wat zij van haar leveranciers ontvangt.

Artikel 10. aansprakelijkheid

1. RUN2FORTY2 zal zo zorgvuldig als in de gegeven omstandigheden in redelijkheid mag worden verwacht, de belangen van de Organisator in acht nemen.
2. RUN2FORTY2 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatingen van de, bij de uitvoering van de diensten, betrokken dienstverleners.
3. RUN2FORTY2 aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de opdracht niet kan worden uitgevoerd wegens niet aan RUN2FORTY2 toe te rekenen omstandigheden zoals benoemd in artikel 9.
4. RUN2FORTY2 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de juistheid van de door of namens reisdienstverleners of andere derden verstrekte informatie.
5. Indien ten gevolge van toerekenbaar tekortschieten van RUN2FORTY2 schade voor de Organisator ontstaat, aanvaardt RUN2FORTY2 de aansprakelijkheid, welke is beperkt tot de waarde van de gefactureerde reisdienst waarop de aansprakelijkheid is gericht en bedraagt nooit meer dan het bedrag dat de verzekering in het desbetreffende geval uitkeert.
6. Voor financieel onvermogen van een reisdienstverlener is RUN2FORTY2 niet aansprakelijk.
7. RUN2FORTY2 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade welke gedekt is door een ziektekosten/ongevallen, reis- en/of annuleringsverzekering van de deelnemer van de reis.
8. RUN2FORTY2 is nimmer aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade (waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen gevolgschade, gederfde winst, inkomstanderving, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie), dan wel schade die de deelnemer lijdt in het kader van de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

Verplichtingen deelnemer:

9. De contractant en/of deelemer(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Run2Forty2 ter bevordering van een goede uitvoering van de reis of het evenement en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun gedragingen.
10. De deelnemer die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis of het evenement daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Run2Forty2 van (voortzetting van) de reis of het evenement worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de contractant.
11. De contractant en/of de deelnemers zijn verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken, in het bijzonder door deze direct te melden aan Run2Forty2.

Artikel 11. Reisdocumenten

1. De reiziger is zelf verantwoordelijk van de meest actuele informatie op de hoogte te zijn. Luchtvaartmaatschappijen mogen reizigers weigeren op grond van eventuele gezondheidsrisico's en kunnen vragen een gezondheidsverklaring te tekenen of kunnen verplichten om een geautoriseerde verklaring via een medische instelling in het bezit te hebben.
2. Reisbeperkingen van de betreffende deelnemer zijn geen reden tot kosteloze annulering. Slechts indien een hardloopevenement geen doorgang kan vinden zal RUN2FORTY2 de door deelnemer betaalde kosten vergoeden tot maximaal de hoogte welke zij vanuit de leverancier ontvangt. Gevolgschade van deelnemer wordt te allen tijde uitgesloten. Organisator zal de deelnemers informeren over de gevolgen van reisbeperkingen.

Artikel 12. Verzekeringen

In verband met Europese regelgeving inzake aansprakelijkheid, verplicht Run2Forty2 het afsluiten van een reisverzekering voor alle deelnemers. Indien deelnemers reeds in het bezit zijn van een reisverzekering vragen wij deze inclusief verzekeringsmaatschappij en polisnummer te vermelden bij aanmelding. Voor deelnemers welke woonachtig zijn in Nederland kan Run2Forty2 een verzekering voor de deelnemers afsluiten.

Artikel 13. Vrijwaring: hoofdelijke aansprakelijkheid

1. De contractant is hoofdelijk aansprakelijk voor alle deelnemers in zijn/haar boekingsovereenkomst.

Artikel 14. Klachtenprocedure, verval vorderingsrecht

1. Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst dient onmiddellijk (ter plaatse) te worden gemeld bij de reisleiding, opdat deze direct een passende oplossing kan treffen.
2. Een klacht aangaande de luchtvaartmaatschappij, overboeking naar andere vlucht, vertraging, zoekraken bagage, beschadigde bagage, dient bij de luchtvaartmaatschappij direct te worden gemeld.
3. *Vorderingsrechten op grond van deze overeenkomst vervallen één jaar na afloop van de reis of het evenement (of, indien de reis geen doorgang heeft gevonden, een jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum).*

Artikel 15. Rente en incassokosten

Indien de contractant niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens Run2Forty2 voldoet, is over het nog verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 5,5% over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, met een minimum van € 100,00.

Artikel 16. Ontbinding bij insolventie

1. *Deze overeenkomst wordt met onmiddellijke ingang ontbonden, indien en zodra de contractant:*
 - a. surseance van betaling aanvraagt;
 - b. failliet wordt verklaard;
 - c. na deugdelijk in gebreke te zijn gesteld nalatig blijft zijn verplichtingen jegens Run2Forty2 na te komen.
2. Afrekening vindt alsdan plaats overeenkomstig hetgeen in artikel 7 is bepaald ingeval van annulering door de contractant.

Artikel 17. VZR Garant

Op alle verbintenissen tussen Run2Forty2 enerzijds en de contractant anderzijds is de VZR Garant regeling van toepassing:

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt [Naam onderneming] gebruik van de garantieregeling VZR Garant (www.vzr-garant.nl). U kunt dit controleren via de deelnemerspagina van de website van VZR Garant. Binnen de grenzen van de Garantieregeling (te vinden op de website van VZR Garant) is de garantie van VZR Garant van toepassing. In de Garantieregeling leest u op welk (reis)aanbod de garantie van VZR Garant exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt. Wanneer diensten door financieel onvermogen van [Naam onderneming] niet worden verleend, kunt u contact opnemen met VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via info@vzr-garant.nl of +31 (0)85 13 07 630.

Artikel 18. Nederlands recht en Nederlandse rechter

Op alle verbintenissen tussen Run2Forty2 enerzijds en de contractant anderzijds is het Nederlands recht van toepassing.