

PRIVACY VERKLARING RUN2FORTY2

Jouw privacy is belangrijk voor Run2Forty2. We gebruiken jouw persoonsgegevens uitsluitend om je reis te kunnen reserveren en je account te beheren (trainingstraject), onze producten en diensten aan je te leveren en om je te informeren over onze producten en diensten, voor zover je hiertoe toestemming hebt verleend. We hechten veel waarde aan de bescherming, vertrouwelijkheid en integriteit van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen wanneer je van onze producten en diensten gebruikmaakt, waarom we deze gegevens nodig hebben en hoe we deze gebruiken.

Onze Diensten

Run2Forty2 biedt via diverse platforms, zoals telefoon, sms, web en mobiele applicaties een de mogelijkheid een marathon reis te reserveren, met deelname aan een marathon. Daarbij bieden we ook trainingstrajecten aan naar diverse marathons. Deze trajecten, zijn persoonlijk. Deze privacyverklaring is van toepassing op al deze diensten en de hieraan gerelateerde platforms.

Welke persoonsgegevens worden verzameld?

We hebben bepaalde persoonsgegevens nodig om jouw reis te kunnen reserveren en om je startnummer te reserveren. Daarbij hebben we ook persoonsgegevens nodig voor je eventueel gereserveerde trainingstraject. Tevens gebruiken wij je persoonsgegevens om je te informeren over onze producten en diensten. Sommige van deze gegevens geeft je direct, bijvoorbeeld wanneer je een account aanmaakt of een parkeeractie uitvoert via onze mobiele applicatie. Wanneer je inschrijft bij Run2Forty2, voor een reis of trainingstraject, of op andere wijze van onze diensten gebruikmaakt, verwerken we de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam (zoals in paspoort);
- Aanhef (Dhr./Mevr. etc.);
- Paspoortnummer;
- Vervaldatum paspoort;
- E-mailadres;
- Je mobiele nummer;
- Je woonadres;
- Betaal- en factureringinformatie, zoals bankrekeningnummer bij incasso's;

Derde Partijen

We delen ook informatie met derde partijen waarmee wij samenwerken. Hoewel onze partners kunnen wijzigen, zijn dit met name:

- ATPI Sports Events
- KLM/AF/DELTA AIRLINES
- Transavia
- Diverse hotelketens
- Marathonorganisaties voor de startbewijzen

Hoe gebruiken we jouw persoonsgegevens?

We gebruiken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, en waar van toepassing, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. We gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van de overeenkomsten. We verwerken jouw persoonsgegevens om de diensten van jouw keuze te leveren.

Klantcontact en communicatie. We gebruiken jouw gegevens om in verband met onze dienstverlening met je te communiceren via e-mail, online trainingsprogramma of andere elektronische media. Zo ontvang je van ons facturen en kunnen wij met je communiceren om informatie over je reis met je te delen, problemen op te lossen en om je van de laatste zaken rondom reis of training te voorzien.

Marketing. We willen je graag via e-mail, sms of andere elektronische media op de hoogte houden van onze producten en diensten (voor zover je hiervoor toestemming hebt verleend). Je hebt het recht om je te allen tijde af te melden voor deze informatievoorziening. Afhankelijk van jouw voorkeuren kun je je uitschrijven, of contact opnemen met ons, om dit voor jou te doen.

Veiligheid, beveiliging en beslechting van geschillen. We gebruiken jouw gegevens om de veiligheid, integriteit en bescherming van onze producten en diensten te waarborgen. Zo verwerken we jouw gegevens voor het veilig kunnen reizen, en voorkomen we misbruik van onze diensten.

Wettelijke verplichtingen. We kunnen jouw informatie verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld het bijhouden van een administratie of om te voldoen aan legitieme verzoeken van bevoegde autoriteiten (bijvoorbeeld politie/justitie/belastingdienst).

Verbetering en personalisering van onze producten en diensten. We gebruiken jouw persoonsgegevens om onze producten en diensten te verbeteren. Inzicht in klikgedrag en zoekresultaten op onze website kunnen ons bijvoorbeeld helpen om nieuwe productfuncties te prioriteren of deze te identificeren.

Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

We delen jouw persoonsgegevens met derden zoals hotels, luchtvaartmaatschappijen, marathonorganisaties en andere partners, afhankelijk van de locatie en de diensten die je gebruikt. We delen jouw gegevens:

- Voor zover nodig om onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren en onze diensten te verlenen.
- In gevallen waarin je ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven om dit te doen;
- Als wij daartoe rechtmatig worden verzocht in het kader van rechtshandhaving, bijvoorbeeld voor onderzoek naar illegale activiteiten;

- Om in voorkomend geval onze overeenkomst met jou te handhaven. Wanneer je bijvoorbeeld niet voor je reis/training hebt betaald, kunnen we jouw informatie met een incassobureau delen;
- Om onze rechten naar derden toe af te dwingen of onszelf te verdedigen tegen vorderingen of beweringen van derden;
- Om de veiligheid, integriteit en bescherming van onze diensten te waarborgen.

Waar worden jouw persoonsgegevens verwerkt?

Voor zover wij persoonsgegevens doorgeven naar een land buiten de Europese Unie of een internationale organisatie, zien wij erop toe dat dit uitsluitend gebeurt naar die landen en organisaties die een passende bescherming van jouw gegevens en rechten waarborgen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), of indien dit anderszins is toegestaan onder de AVG.

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

We bewaren jouw persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien jouw trainingstraject is afgelopen, zullen we de bestanden direct verwijderen en zal jouw account vervallen. Na beëindiging van reis of training, verwijderen we jouw persoonsgegevens zonder onnodige vertraging, maar met uitzondering van de informatie die we wettelijk verplicht zijn te bewaren. Wij zijn bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren.

Wettelijke grondslag voor gegevensverwerking

We verzamelen en verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend wanneer wij hiervoor een wettelijke grondslag hebben. De volgende grondslagen zijn van toepassing:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van uw overeenkomst;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, bijvoorbeeld i) voor het kunnen uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten; ii) ten behoeve van bepaalde vormen van direct marketing en profiling; iii) ter archivering van informatie over jouw account om fraude of misbruik van onze diensten op te sporen of te voorkomen; of iv) ten behoeve van de beveiliging van ons netwerk en systemen;
- De verwerking is noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen, zoals de bewaarplicht voor administratieve gegevens of om bepaalde informatie na een politiebevel te delen voor strafrechtelijk onderzoek;
- Wanneer u ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor een verwerking, bijvoorbeeld voor het delen van gegevens met partners voor commerciële doeleinden.

Wanneer de bewerking berust op toestemming, heb je te allen tijde het recht om jouw toestemming in te trekken. In dat geval zullen we de betreffende verwerking van jouw gegevens beëindigen. Het intrekken van de toestemming verandert de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking daarvan niet.

Vragen en klachten

Indien je vragen hebt over de wijze waarop we jouw persoonsgegevens gebruiken, kun je contact met ons opnemen: info@run2forty2travel.nl.

Indien je het gevoel hebt dat een probleem niet afdoende is geadresseerd, heb je ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verantwoordelijke entiteit

Run2Forty2 is een activiteit van KASA HOLDING B.V. gevestigd te Avenhorn. Geregistreerd bij het Handelsregister onder nummer: 59262257

Run2Forty2 is gevestigd te Haarlem, en geregistreerd bij het Handelsregister onder nummer: 59266856.

De beslissingen met betrekking tot de doelen en middelen van de verwerking van persoonsgegevens vinden in principe centraal plaats bij Run2Forty2, gevestigd in de Jacobijnestraat 54-56 in Haarlem, die als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van deze persoonsgegevens optreedt.